

# Documentos del CEPD



## Modelo de acuse de recibo

**Adoptado el 20 de junio de 2023**

Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

Fecha de presentación:

.....

Número de referencia [*si consta*]:

.....

Acusamos recibo de su reclamación con la AC XX, [también se adjunta para su registro].

Se llevará a cabo una evaluación preliminar de su reclamación para determinar su admisibilidad.

Si su reclamación se considera inadmisibile, se le informará de los motivos de tal decisión [*Las AC pueden especificar el motivo de inadmisibilidad, si así lo exige su legislación/práctica nacional*]. Si su reclamación es admisible podemos, en caso necesario, solicitar información adicional antes de iniciar el procedimiento de investigación.

La autoridad de control XX le informará sobre el progreso y el resultado de la tramitación de la reclamación, incluida la posibilidad de un recurso judicial, de conformidad con el artículo 77, apartado 2, del RGPD.

Tenga en cuenta que la AC XX recibe un gran número de solicitudes y que hacemos todo lo que está a nuestro alcance por tramitar su reclamación en el plazo más breve posible. Le informamos asimismo de que, si su reclamación está sujeta al procedimiento de cooperación previsto en el artículo 60 del Reglamento 2016/679 [[enlace a información adicional en el sitio web de la AC](#)], en la tramitación de su reclamación participará más de una autoridad de control europea.

En virtud del artículo 78 del RGPD, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o extrajudicial, tendrá derecho a un recurso judicial efectivo contra una decisión jurídicamente vinculante de una autoridad de control que le afecte.

Si no recibe información sobre el progreso o el resultado de su reclamación en un plazo de tres meses [o el plazo aplicable en función de la AC], podrá solicitar información actualizada sobre su estado poniéndose en contacto con nosotros a través de [...] y mencionando la fecha de presentación/su nombre/número de referencia indicado anteriormente [*las AC pueden elegir en función de su práctica*].