

Euroopa Andmekaitse nõukogu dokumendid



Kaebuse vorm

Vastu võetud 20. juunil 2023

1. Sissejuhatus

Enne kaebuse esitamist tutvuge lähemalt oma õigusega esitada Andmekaitse Inspektsioonile kaebus [[link lehele, millel on järelevalveasutuse veebilehe lisateave](#)] ning meie andmekaitsetingimustega [[link järelevalveasutuse andmekaitsetingimustele](#)], et saada teavet selle kohta, kuidas me teie andmeid menetluse ajal töötleme.

[Valikuline – siia lisage vajaduse korral viide siseriiklikust õigusest tulenevatele piirangutele, nt kui kaebused ei ole teie järelevalveasutuses vastuvõetavad, v.a juhul, kui järelevalveasutus on pädev selles kohas, kus kaebuse esitaja töötab või elab või kus rikkumine toimus].

[Vabatahtlik – põhjendus kaebuse esitamiseks konkreetsele järelevalveasutusele (valige teie suhtes kohaldatavad variandid)].

- a) See on minu elukoha andmekaitse järelevalveasutus
- b) See on minu töökoha andmekaitse järelevalveasutus
- c) See on selle riigi andmekaitse järelevalveasutus, kus väidetav rikkumine toimus
- d) See on andmekaitse järelevalveasutus, mis on pädev teostama vastutava töötleja suhtes järelevalvet

NB! Teie kaebuse suhtes võidakse kohaldada koostöömenetlust („ühtse kontaktpunkti menetlust“), kui kaebus on seotud isikuandmete töötlemisega, mis toimub mitmes Euroopa Liidu (EL) / Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) riigis või mõjutab andmesubjekte rohkem kui ühes ELi/EMP riigis. Sellisel juhul osaleb teie kaebuse menetlemises rohkem kui üks Euroopa järelevalveasutus. Lisateavet ühtse kontaktpunkti menetluse kohta leiab [Euroopa Andmekaitsekoostöögrupi veebilehel](#), eelkõige [lingil](#) [ja lingil [link riiklikule lehele riigi keeles](#)***]

2. Kaebuse vormi ulatus

Vormi kohaldatakse ainult kaebustele, mis käsitlevad võimalikke rikkumisi seoses teie isikuandmete töötlemisega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 77 ja [lisage vajaduse korral viide siseriiklikele õigusaktidele]. NB! Käesolev vorm ei ole ette nähtud selleks, et juhtida järelevalveasutuste tähelepanu andmekaitsealaste õigusaktide konkreetsetele väidetavatele rikkumistele, mis ei puuduta teid otseselt andmesubjektina.

Üldiste küsimuste jaoks ja teabe saamiseks, eelkõige selle kohta, kuidas teostada oma andmekaitseõigusi vastutava töötleja suhtes, võtke meiega ühendust siin [[link](#)].

[Järelevalveasutused, kellel on konkreetsed vormid kaebuste liikide või tegevusvaldkondade jaoks (nt kättemaksuporno, internet või pangandussektor), võivad lisada siia viite neile, nt kättemaksupornot / andmetega seotud rikkumisi käsitlevate kaebuste korral kasutada järgmist vormi]

Võite esitada kaebuse elektrooniliselt. Teise võimalusena võite selle alla laadida, täita ja saata Andmekaitse Inspektsioonile [Tatari 39, 10134 Tallinn].

NB! Vormi kasutamine ei ole kaebuse esitamiseks kohustuslik, vaid selle eesmärk on kaebuse esitamist, selle täielikkust ja menetlemist hõlbustada.

3. Kaebus

3.1. Kaebuse esitaja

- Teie ise kui puudutatud andmesubjekt
- Puudutatud andmesubjekti(de) nimel tegutsev seaduslik esindaja /Puudutatud andmesubjekti(de) nimel tegutsev asutus, organisatsioon või ühendus [*kui valite selle võimaluse, palun täpsustage allpool ka puudutatud andmesubjekti(de) andmed*]
- Asutus, organisatsioon või ühendus, mis tegutseb omal algatusel [*kui valite selle võimaluse, võite täpsustada allpool ka puudutatud andmesubjekti(de) andmed*]

3.2. Kontaktandmed

3.2.1. Andmesubjekti(de) kontaktandmed [iga järelevalveasutus võib märkida, kas mõni neist väljadest on siseriikliku haldusõiguse / siseriiklike õigusnormide kohaselt kohustuslik]

- a) Ees- ja perekonnanimi;
- b) Postiaadress
- c) E-posti aadress – pange linnuke kui see on eelistatud suhtluskanal
- d) Telefoni-/mobiilinumbr – pange linnuke kui see on eelistatud suhtluskanal
- e) Isikukood [*sõltuvalt igast järelevalveasutusest – võib olla isikukood, isikutunnistuse/passi number või koopia*]

3.2.2. Andmesubjekti(de) nimel tegutseva seadusliku esindaja / andmesubjektide nimel või omal algatusel tegutseva asutuse, organisatsiooni või ühenduse kontaktandmed¹

- a) Isiku / üksuse nimi / perekonnanimi
- b) Postiaadress, linn, riik
- c) E-posti aadress
- d) Telefoni-/mobiilinumbr

3.3. Kaebuse teema

3.3.1. Kaebus

Põhjendage oma kaebust võimalikult üksikasjalikult, kirjeldage asjaolusid kronoloogilises järjekorras. Võimaluse korral selgitage ka seda, milline isikuandmete kaitse üldmääruse väidetav rikkumine aset leidis ja mis õiguskaitsevahendit/meedet te taotlete (nt oma isikuandmete parandamist, isikuandmete kustutamist jms).

¹ Esitage asjakohased dokumendid selle vormi punktis 3.3.3.

3.3.2. Üksus/isik, kelle kohta te kaebuse esitate (nt ettevõtte, ühendus, riigiasutus, füüsiline isik) *[iga järelevalveasutus võib märkida, kas mõni neist väljadest on siseriikliku haldusõiguse / siseriiklike õigusnormide kohaselt kohustuslik]*

- a) Nimi
- b) Postiaadress, linn, riik
- c) Kontaktandmed, st telefoninumber, e-posti aadress ja veebilehe link
- d) Ettevõtte registrikood
- e) Märkige kas olete enne kaebuse esitamist selle üksusega / üksuse andmekaitse spetsialistiga / isikuga ühendust võtnud.
 - Kui [Jah], esitage kogu kirjavahetus, sealhulgas kõik vastused, käesoleva ettepaneku lisana punktis 3.3.3
 - Kui [Ei], märkige, miks mitte [*kui järelevalveasutus nõuab sellist kontakti, saab seda märkida siin*]

3.3.3. Materjalid Teie väidete toetamiseks *[iga järelevalveasutus määrab kindlaks, mis neist on siseriiklike õigusnormide kohaselt kohustuslikud]:*

- a) Koopia asjakohasest varasemast kirjavahetusest üksuse/isikuga, kelle kohta kaebuse esitate (nt koopia taotlustest, milles taotlete õiguste teostamist, ja dokumendid, mis tõendavad kuupäeva, mil üksus sai taotlusest teada; kui taotlus esitati e-posti teel, siis üksusele saadetud e-kirja koopia, millel on märgitud saatja ja saaja kuupäev ja e-posti aadressid; vastamistähtaaja saabumine).
- b) Turundussõnumite või e-kirjade koopiad
- c) Pildid, kuvatõmmised
- d) Eksperdiaruanded
- e) Tunnistajate ütlused
- f) Töötlemistoimingute tuvastamine
- g) kontrollide aruanded
- h) Seaduslikele esindajatele: dokumendid, mis tõendavad teie pädevust kaebust esitada (nt volikiri, volitus, notariaalakt, kohtu-/eradokument, mis tähistab nii volitajat kui ka esindajat, koja/asutuse registrikood, aadress ja kontaktandmed)
- i) Muu (täpsustage)

4. Kinnitused ja allkiri

Mõistan, et järelevalveasutus XX võib minu kaebuse läbivaatamiseks olla kohustatud edastama käesoleva vormi kaudu kogutud teabe vastutavale töötlejale, kelle vastu kaebus on

esitatud ja/või teisele järelevalveasutusele, kui see on koostöömenetluse jaoks vajalik. Andmekaitse Inspektsioon edastab sellist teavet üksnes juhul, kui see on vajalik kaebuse menetlemiseks. Teatud olukordades [*järelevalveasutus võib täpsustada, kui siseriiklik õigus / tava seda nõuab*] võib Andmekaitse Inspektsioon edastada mind puudutava teabe anonüümiseeritud vormis.

[*Vabatahtlik*] Kinnitan [*tsiviil- ja kriminaalvastutuse normide alusel*], et käesolevas kaebuses esitatud andmed on tõesed ja et asjakohast teavet ei ole välja jäetud ega väärtalt esitatud.

[Kaebuse esitaja / seadusliku esindaja allkiri] [*järelevalveasutused võivad käesoleva vormi rakendamisel valida konkreetse autentimismeetodi*]

Kuupäev ja koht